

Regulamin serwisu internetowego pke-ecm.pl

Wersja 1.0

Data wejścia w życie 16 września 2026 r.

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu Polskie Klustry Energii ECM, w tym z prezentacji sieci klastrów, stron lokalnych klastrów, demonstracyjnego kalkulatora korzyści oraz formularza zgłoszenia obiektów i punktów poboru energii do analizy energetycznej i przygotowania konfiguracji systemu eVision. Serwis prezentuje ekosystem ECM, lecz jego operatorem jest Centrum Badawczo-Rozwojowe Future Solutions sp. z o.o. Serwis nie służy do zawierania umów sprzedaży energii ani dokonywania rozliczeń.

1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.pke-ecm.pl, zwanego dalej Serwisem, oraz zasady świadczenia za jego pośrednictwem usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawcą, operatorem Serwisu oraz administratorem danych przekazywanych za pośrednictwem formularza jest Centrum Badawczo-Rozwojowe Future Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000982122, NIP 5842820663, REGON 522590730, zwana dalej Usługodawcą.
3. Z Usługodawcą można skontaktować się pocztą na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres office@cbrfs.com.
4. Regulamin jest udostępniany w Serwisie nieodpłatnie w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie.
5. Rozpoczęcie korzystania z wybranej funkcji Serwisu oznacza zawarcie umowy o świadczenie odpowiadającej jej Usługi Elektronicznej na warunkach określonych w Regulaminie.

2 Definicje

6. Serwis - serwis pke-ecm.pl wraz z jego podstronami, stronami poszczególnych klastrów i wersjami językowymi.
7. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z Serwisu.
8. Usługa Elektroniczna - funkcjonalność udostępniana na indywidualne żądanie Użytkownika bez jednoczesnej obecności stron, w szczególności przeglądanie treści, wyszukiwanie, korzystanie z Kalkulatora oraz przesłanie Zgłoszenia PPE.
9. Klaster - klaster energii, inicjatywa klastrowa albo inna lokalna struktura współpracy prezentowana w Serwisie, działająca na podstawie odrębnych dokumentów, porozumień i przepisów.
10. PPE - punkt poboru energii, a jeżeli wynika to z zakresu zgłoszenia również punkt wytwarzania energii, identyfikowany zgodnie z dokumentacją właściwego operatora systemu dystrybucyjnego.
11. Zgłoszenie PPE - dane, oświadczenia, zgody, dokumenty i fotografie przekazane przez Użytkownika za pomocą wieloetapowego formularza zgłoszenia obiektu do analizy energetycznej.

12. Kalkulator - demonstracyjne narzędzie prezentujące przykładowy model potencjalnych korzyści producenta lub odbiorcy energii działającego w ramach klastra.
13. System eVision - rozwiązanie informatyczne rozwijane lub konfigurowane w ramach projektów Usługodawcy, służące w szczególności do odwzorowania obiektów i PPE, analizy danych energetycznych, przygotowania telemetrii, modeli bilansowania oraz funkcji zarządzania energią. Udostępnienie systemu lub jego poszczególnych funkcji wymaga odrębnych ustaleń.
14. Ekosystem ECM - zespół projektów, rozwiązań technologicznych, partnerstw i podmiotów związanych z rozwojem lokalnych rynków energii. Prezentowanie Ekosystemu ECM w Serwisie nie oznacza, że ECM POLAND sp. z o.o. jest operatorem Serwisu albo administratorem danych z formularza.
15. Treści - teksty, dane, mapy, wizualizacje, grafiki, wyniki obliczeń, opisy klastrów, dokumenty i inne materiały udostępniane w Serwisie.

3 Charakter i przeznaczenie Serwisu

16. Serwis służy prezentowaniu sieci Polskich Klastrow Energii ECM, lokalnych inicjatyw energetycznych, ogólnego modelu współpracy, pomiaru, bilansowania i rozliczeń oraz przyjmowaniu danych potrzebnych do wstępnej analizy energetycznej i przygotowania konfiguracji Systemu eVision.
17. Serwis jest skierowany w szczególności do przedsiębiorców, jednostek samorządu terytorialnego, instytucji, wytwórców energii, prosumentów, odbiorców energii, właścicieli lub użytkowników PPE oraz partnerów technologicznych.
18. Serwis nie jest platformą obrotu energią, giełdą, systemem płatniczym, systemem dystrybucyjnym ani narzędziem do zawierania lub wykonywania umów sprzedaży, dystrybucji, bilansowania albo rozliczania energii.
19. Wyświetlenie klastra jako aktywnego, obecność mapy, wskaźnika, przycisku dołączenia lub opisu procesu nie oznacza przyjęcia Użytkownika do klastra, dostępności określonej usługi na jego obszarze ani gotowości do zawarcia umowy.
20. Właściwe zasady uczestnictwa w klastrze, współpracy, pomiaru, bilansowania, sprzedaży i rozliczeń wynikają z odrębnych porozumień, umów, regulaminów szczególnych, taryf, instrukcji operatorów oraz obowiązujących przepisów.

4 Usługi Elektroniczne

21. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie w szczególności następujące Usługi Elektroniczne:
 - wyświetlanie Treści, map, stron klastrów i informacji o sieci PKE ECM;
 - korzystanie z wyszukiwarki lub mechanizmów nawigacji Serwisu;
 - korzystanie z demonstracyjnego Kalkulatora;
 - przesłanie Zgłoszenia PPE lub innego formularza kontaktowego;
 - zapisywanie wersji roboczej Zgłoszenia PPE i powrót do niej za pomocą indywidualnego linku, jeżeli funkcja ta jest dostępna;
 - korzystanie z odnośników do rozwiązań Ekosystemu ECM, stron klastrów, partnerów lub innych serwisów zewnętrznych.
22. Umowa dotycząca przeglądania Treści lub korzystania z Kalkulatora jest zawierana z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcji i rozwiązuje się z chwilą jej opuszczenia lub zakończenia sesji.

23. Umowa dotycząca formularza zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z formularza i wygasa po przesłaniu zgłoszenia i zakończeniu jego obsługi albo z chwilą rezygnacji z wysłania formularza.
24. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług Elektronicznych przez zamknięcie strony, przerwanie obliczeń albo rezygnację z wysłania formularza.

5 Wymagania techniczne

25. Korzystanie z Serwisu wymaga urządzenia z dostępem do Internetu, aktualnej przeglądarki obsługującej JavaScript i standardowe technologie internetowe, a przy formularzach również aktywnego adresu poczty elektronicznej.
26. Niektóre funkcje mogą wymagać włączenia cookies niezbędnych. Zasady wykorzystywania cookies oraz przetwarzania danych osobowych określają odrębne dokumenty udostępniane w Serwisie.
27. Korzystanie z Serwisu wiąże się ze standardowymi zagrożeniami internetowymi. Użytkownik powinien stosować aktualne oprogramowanie, zabezpieczać urządzenie i zachować ostrożność przy otwieraniu odnośników.

6 Zasady korzystania z Serwisu

28. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem praw Usługodawcy i osób trzecich.
29. Zabronione jest w szczególności:
 - przekazywanie treści bezprawnych, obraźliwych, wprowadzających w błąd albo naruszających prawa, poufność lub bezpieczeństwo innych osób;
 - podawanie danych nieprawdziwych, podszywanie się pod inną osobę albo zgłaszanie PPE bez uprawnienia do dysponowania informacjami o nim;
 - wysyłanie spamu, złośliwego kodu lub danych mogących zakłócić działanie Serwisu;
 - podejmowanie prób nieuprawnionego dostępu do Serwisu, jego infrastruktury, danych lub mechanizmów bezpieczeństwa;
 - automatyczne pozyskiwanie, kopiowanie lub indeksowanie Treści w sposób nadmiernie obciążający infrastrukturę albo sprzeczny z prawem;
 - wykorzystywanie Kalkulatora, map, wskaźników lub Treści do przedstawiania osobom trzecim gwarantowanych wyników, oficjalnych taryf albo wiążących ofert bez odpowiedniej podstawy.
30. Usługodawca może stosować zabezpieczenia techniczne, ograniczyć dostęp do Serwisu lub pozostawić zgłoszenie bez obsługi, jeżeli jest to uzasadnione bezpieczeństwem, nadużyciem albo naruszeniem Regulaminu.

7 Kalkulator korzyści

31. Kalkulator ma charakter wyłącznie demonstracyjny, edukacyjny i poglądowy. Służy do zaprezentowania możliwego modelu korzyści producenta i odbiorcy energii na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika i przyjętych założeń.
32. Wyniki Kalkulatora nie stanowią oferty, zapewnienia, rekomendacji, oficjalnej kalkulacji taryfowej, prognozy gwarantowanej, wyceny, audytu energetycznego ani podstawy do wystawienia faktury lub dokonania rozliczenia.
33. Rzeczywiste wyniki mogą zależeć między innymi od profilu produkcji i zużycia, danych pomiarowych, poziomu bilansowania, cen energii, opłat, taryfy i obszaru OSD, rabatów dystrybucyjnych, podatków, regulacji oraz zasad działania danego klastra.

34. Użytkownik odpowiada za prawidłowość wprowadzonych danych i powinien samodzielnie zweryfikować wynik przed podjęciem decyzji gospodarczej, technicznej lub inwestycyjnej. Wiążąca kalkulacja może zostać sporządzona wyłącznie na podstawie odrębnego procesu i dokumentacji właściwych stron.

8 Formularz Zgłoszenia PPE

35. Formularz służy do zgłoszenia jednego lub wielu obiektów i PPE do wstępnej analizy energetycznej, weryfikacji kompletności danych oraz przygotowania założeń i konfiguracji Systemu eVision dla właściwego klastra lub projektu.
36. Formularz może obejmować w szczególności: dane klastra i podmiotu; dane osoby kontaktowej; adresy i numery PPE; dane OSD, sprzedawcy i umowy; grupę taryfową, moce, napięcie i dane układu pomiarowego; zużycie, zapotrzebowanie i koszty energii; dane dotyczące OZE, magazynów energii, agregatów, odbiorów krytycznych i możliwości redukcji poboru; informacje o planowanych inwestycjach; uwagi, oświadczenia, zgody, faktury, umowy, pełnomocnictwa, warunki przyłączenia oraz zdjęcia miejsca montażu, rozdzielni lub licznika.
37. Pola oznaczone jako wymagane są konieczne do przyjęcia Zgłoszenia PPE. Pozostałe dane są dobrowolne, lecz ich brak może ograniczyć zakres, dokładność albo możliwość wykonania analizy i konfiguracji.
38. Użytkownik powinien przekazywać dane prawdziwe, aktualne i możliwie kompletne, zgodne z dokumentacją źródłową. Jeżeli dostępne dane dotyczą niepełnego okresu, są szacunkowe albo budzą wątpliwości, Użytkownik powinien zaznaczyć to w uwagach.
39. Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do przekazania informacji i dokumentów dotyczących zgłaszanego podmiotu, obiektu i PPE oraz danych osób wskazanych w formularzu. Jeżeli działa w imieniu innego podmiotu, powinien posiadać odpowiednie umocowanie.
40. Użytkownik powinien ograniczyć zakres dokumentów i fotografii do informacji potrzebnych do analizy. Przed przesłaniem powinien zasłonić dane zbędne, w szczególności prywatne numery rachunków bankowych, dane płatnicze, hasła, kody dostępu, szczególne kategorie danych osobowych oraz wizerunki przypadkowych osób.
41. Przesłanie Zgłoszenia PPE nie oznacza zawarcia umowy, złożenia lub przyjęcia oferty, przyjęcia do klastra, rezerwacji warunków technicznych lub handlowych, rozpoczęcia sprzedaży albo rozliczania energii ani zobowiązania do wdrożenia Systemu eVision.
42. Zgoda na wystąpienie do OSD lub sprzedawcy energii odnotowana w formularzu wyraża zainteresowanie takim działaniem, lecz nie zastępuje pełnomocnictwa ani innego dokumentu wymaganego przez dany podmiot lub przepisy. Usługodawca nie wystąpi do OSD ani sprzedawcy bez wymaganej podstawy i umocowania.

9 Przetwarzanie danych ze Zgłoszenia PPE

43. Dane, dokumenty i fotografie przekazane w Zgłoszeniu PPE są wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie w zakresie niezbędnym do: przyjęcia i obsługi zgłoszenia; sprawdzenia kompletności i spójności informacji; kontaktu w sprawie braków lub korekt; wykonania analizy energetycznej; odwzorowania obiektów i PPE; przygotowania założeń technicznych, pomiarowych, telemetrycznych i bilansowych; przygotowania lub aktualizacji konfiguracji Systemu eVision; zapewnienia

bezpieczeństwa formularza; prowadzenia dokumentacji projektu oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

44. Administratorem danych osobowych zawartych w Zgłoszeniu PPE jest wyłącznie Usługodawca. ECM POLAND sp. z o.o., koordynator klastra, członek klastra ani inny podmiot oznaczony w Serwisie nie staje się administratorem tych danych tylko z powodu prezentowania Ekosystemu ECM, wyboru klastra w formularzu lub umieszczenia jego nazwy albo logotypu.
45. Dostęp do Zgłoszeń PPE otrzymują wyłącznie upoważnione osoby działające w strukturze Usługodawcy oraz dostawcy systemów informatycznych świadczący usługi na jego rzecz i zgodnie z jego poleceniami, w zakresie koniecznym do utrzymania formularza, hostingu, bezpieczeństwa, komunikacji, zarządzania projektem lub konfiguracji Systemu eVision. Dane mogą zostać ujawnione organom albo innym uprawnionym podmiotom, gdy wynika to z prawa.
46. Przekazanie danych koordynatorowi klastra, OSD, sprzedawcy energii, partnerowi Ekosystemu ECM albo innemu odrębnemu podmiotowi może nastąpić wyłącznie na podstawie odrębnego upoważnienia, pełnomocnictwa, umowy, obowiązku prawnego albo po przekazaniu Użytkownikowi wymaganej informacji o zasadach takiego udostępnienia.
47. Wersja robocza Zgłoszenia PPE może być zapisywana na serwerze i lokalnie w urządzeniu Użytkownika. Link do wznowienia formularza może umożliwiać dostęp do zapisanych danych, dlatego Użytkownik powinien chronić go przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym. Usługodawca może usuwać nieukończone wersje robocze po upływie okresu wskazanego w Polityce prywatności albo gdy ich dalsze przechowywanie nie jest potrzebne.
48. Załączniki są przyjmowane i przetwarzane w takim zakresie, w jakim pozwala na to aktualna funkcjonalność techniczna formularza. Jeżeli formularz zapisuje jedynie metadane pliku lub wymaga przekazania dokumentu innym uzgodnionym kanałem, samo wskazanie pliku nie oznacza jego skutecznego dostarczenia Usługodawcy.
49. Szczegółowe informacje wymagane przez RODO, w tym podstawy prawne, okresy przechowywania, prawa osób i dane kontaktowe administratora, określa Polityka prywatności. Regulamin nie zastępuje obowiązku informacyjnego wynikającego z przepisów o ochronie danych.

10 Dane klastrów mapy i wskaźniki

50. Dane prezentowane na stronach klastrów, w tym status, liczba uczestników, liczba PPE, moce źródeł, produkcja, zużycie, bilans, udział energii lokalnej i redukcja emisji, mogą pochodzić z różnych źródeł i być aktualizowane z różną częstotliwością.
51. Oznaczenie czasu danych, kreska, wartość pusta, status wdrażania albo komunikat o przygotowywaniu funkcji oznaczają, że dana informacja może być niedostępna, niepełna, testowa lub niewłączona do bieżącego raportowania.
52. Mapy i oznaczenia obszarów mają charakter orientacyjny i nie rozstrzygają o granicach prawnych, technicznych, przyłączeniowych lub dystrybucyjnych klastra, OSD, sieci ani możliwości obsługi danego PPE.
53. Do decyzji wymagających aktualnych lub urzędowych danych należy wykorzystywać dokumenty właściwego klastra, operatora systemu, sprzedawcy energii, regulatora albo innego uprawnionego podmiotu.

11 Informacje energetyczne i biznesowe

- 54. Treści dotyczące lokalnych rynków energii, sprzedaży lub zakupu energii, telemetrii, bilansowania, rozliczeń, potencjalnych korzyści i rozwoju klastrów mają charakter ogólny, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 55. Treści nie stanowią porady prawnej, podatkowej, technicznej, inwestycyjnej ani finansowej, oferty sprzedaży energii, rekomendacji zawarcia umowy ani zapewnienia uzyskania określonej oszczędności, przychodu lub redukcji emisji.
- 56. Udział w rynku energii lub klastrze może wymagać spełnienia warunków prawnych, technicznych, pomiarowych, przyłączeniowych i umownych oraz współpracy z koordynatorem, OSD, sprzedawcą, podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie lub innymi uczestnikami rynku.

12 Własność intelektualna

- 57. Serwis i jego Treści są chronione przepisami o prawie autorskim, prawach własności przemysłowej, bazach danych i zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 58. Prawa do Treści przysługują Usługodawcy, podmiotom ekosystemu ECM, właściwym klastrów, partnerom albo licencjodawcom.
- 59. Użytkownik może korzystać z Treści wyłącznie w granicach dozwolonego użytku i w celu zapoznania się z działalnością Serwisu. Kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub komercyjne wykorzystywanie wymaga zgody uprawnionego podmiotu, chyba że prawo stanowi inaczej.
- 60. Nazwy, logotypy i oznaczenia ECM, PKE ECM, klastrów, partnerów, OSD i innych podmiotów mogą stanowić chronione znaki lub dobra ich właścicieli. Obecność oznaczenia w Serwisie nie udziela Użytkownikowi licencji.
- 61. Konfiguracje, modele danych, struktury formularza i materiały przygotowane w związku z Systemem eVision mogą stanowić chronione rezultaty działalności Usługodawcy, z zastrzeżeniem praw Użytkownika i osób trzecich do przekazanych przez nich danych i dokumentów.

13 Serwisy zewnętrzne

- 62. Serwis może zawierać odnośniki, mapy, materiały lub funkcje dostawców zewnętrznych, w tym rozwiązań Ekosystemu ECM, serwisów klastrów, partnerów, OSD i dostawców technologii.
- 63. Zewnętrzne podmioty samodzielnie odpowiadają za swoje serwisy, treści, bezpieczeństwo, warunki świadczenia usług i przetwarzanie danych. Skorzystanie z nich może wymagać zaakceptowania odrębnych dokumentów.
- 64. Umieszczenie odnośnika, nazwy lub logotypu nie oznacza gwarancji, rekomendacji ani potwierdzenia określonej relacji prawnej, chyba że Treść wyraźnie stanowi inaczej.

14 Odpowiedzialność i dostępność

- 65. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Serwis działał prawidłowo, a Treści były rzetelne i aktualne, z uwzględnieniem informacyjnego i rozwijanego charakteru Serwisu.
- 66. Serwis może być czasowo niedostępny lub działać w ograniczonym zakresie z powodu konserwacji, rozwoju funkcji, awarii, działania dostawców zewnętrznych, zdarzeń niezależnych albo potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa.
- 67. W granicach dopuszczalnych przez prawo Usługodawca nie odpowiada za decyzje podjęte wyłącznie na podstawie demonstracyjnych wyników, niepełnych lub nieaktualnych danych, map orientacyjnych albo Treści wyrwanych z kontekstu.

Użytkownik odpowiada za następstwa podania błędnych danych lub przekazania dokumentów bez wymaganych uprawnień.

- 68. Usługodawca nie odpowiada za urządzenie, połączenie internetowe, konfigurację lub oprogramowanie Użytkownika ani za działanie zewnętrznych serwisów, operatorów i dostawców.
- 69. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności w zakresie, w którym byłoby to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującym prawem, w szczególności wobec konsumenta.

15 Dane osobowe cookies i reklamacje

- 70. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania cookies określają odrębna Polityka prywatności i Polityka cookies udostępnione w Serwisie.
- 71. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub Usług Elektronicznych można składać na adres office@cbrfs.com albo pocztą na adres siedziby Usługodawcy.
- 72. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe, opis problemu, datę jego wystąpienia i oczekiwany sposób rozwiązania. Brak tych informacji nie uniemożliwia rozpatrzenia reklamacji, jeżeli jej przedmiot można ustalić.
- 73. Usługodawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania, chyba że przepisy wymagają innego terminu.

16 Zmiany Regulaminu

- 74. Regulamin może zostać zmieniony w szczególności w razie zmiany prawa, danych Usługodawcy, zakresu lub sposobu działania Serwisu, uruchomienia nowych funkcji, zmiany modelu klastrów albo potrzeby doprecyzowania zasad bezpieczeństwa i odpowiedzialności.
- 75. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie wraz z numerem wersji i datą wejścia w życie. Zmiany nie naruszają praw nabytych przed ich wejściem w życie.
- 76. Ponieważ Serwis nie prowadzi kont Użytkowników ani stałych odpłatnych usług wymagających rejestracji, zmieniony Regulamin stosuje się do korzystania z Serwisu od daty jego wejścia w życie.

17 Postanowienia końcowe

- 77. Regulamin i korzystanie z Serwisu podlegają prawu polskiemu, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących Użytkownika.
- 78. Spory rozstrzyga sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Postanowienie to nie pozbawia konsumenta ani innej osoby ochrony wynikającej z przepisów bezwzględnie obowiązujących.
- 79. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
- 80. Regulamin wchodzi w życie 16 września 2026 r.