

Polityka prywatności serwisu pke-ecm.pl

Wersja 1.0

Data wejścia w życie 16 września 2026 r.

Polityka wyjaśnia, w jaki sposób Centrum Badawczo-Rozwojowe Future Solutions sp. z o.o. przetwarza dane użytkowników serwisu Polskie Klasy Energii ECM, w szczególności dane przekazywane w wieloetapowym formularzu zgłoszenia obiektów i punktów poboru energii do analizy energetycznej oraz przygotowania konfiguracji systemu eVision. Określa zakres danych, cele i podstawy prawne, okresy przechowywania, odbiorców oraz prawa osób, których dane dotyczą.

1 Zakres Polityki

1. Polityka dotyczy danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.pke-ecm.pl, dalej jako Serwis, w tym z jego podstron, stron lokalnych klastrów, Kalkulatora Korzyści, formularza zgłoszenia obiektu i PPE, funkcji zapisywania wersji roboczej, korespondencji oraz technologii internetowych.
2. Polityka realizuje obowiązki informacyjne wynikające w szczególności z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r., dalej jako RODO.
3. Dane dotyczące osoby prawnej lub innej jednostki organizacyjnej nie są danymi osobowymi, jednak dane jej przedstawicieli, pracowników, współpracowników, właścicieli obiektów i osób kontaktowych mogą podlegać ochronie na zasadach opisanych w Polityce.

2 Administrator danych

4. Administratorem danych osobowych jest Centrum Badawczo-Rozwojowe Future Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku przy ul. Trzy Lipy 3, 80-172 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000982122, NIP 5842820663, REGON 522590730, dalej jako Administrator.
5. W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się z Administratorem pocztą na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres office@cbrfs.com.
6. ECM POLAND sp. z o.o., koordynatorzy i członkowie klastrów, partnerzy Ekosystemu ECM oraz podmioty, których nazwy lub logotypy są prezentowane w Serwisie, nie stają się administratorami danych z formularza wyłącznie z powodu udziału w ekosystemie, wyboru klastra albo obecności oznaczenia w Serwisie.
7. Jeżeli Administrator wyznaczy inspektora ochrony danych, jego aktualne dane kontaktowe zostaną opublikowane w Serwisie.

3 Kategorie przetwarzanych danych

8. Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych przekazywanych w formularzu zgłoszenia PPE lub korespondencji:
 - dane dostępu do zgłoszenia, w szczególności adres e-mail powiązany z wersją roboczą i indywidualnym linkiem do wznowienia formularza;

- dane podmiotu i klastra, w tym nazwa podmiotu, NIP, REGON, KRS lub wpis CEIDG, typ podmiotu, adres siedziby, wybrany klaster oraz identyfikatory sprawy w systemie zarządzania projektem;
 - dane osoby kontaktowej, w szczególności imię i nazwisko, stanowisko lub rola, adres e-mail, numer telefonu oraz uwagi dotyczące kontaktu;
 - dane identyfikujące obiekt i PPE, w tym nazwa i typ obiektu, charakter pracy, adres, aktualny i historyczny numer PPE, status PPE, OSD, sprzedawca energii, rodzaj umowy, grupa taryfowa, poziom napięcia, numer licznika i rodzaj układu pomiarowego;
 - dane energetyczne i ekonomiczne, w tym moc umowna i przyłączeniowa, zużycie energii, maksymalna moc pobrana, okres danych, koszty energii i energii biernej, dostępność danych interwałowych oraz informacje wynikające z faktur, umów i profili pomiarowych;
 - dane techniczne dotyczące źródeł OZE, produkcji energii, magazynów energii, agregatów, odbiorów krytycznych, możliwości redukcji poboru oraz planowanych inwestycji energetycznych i warunków przyłączenia;
 - oświadczenia i informacje o zgodach, w tym zgodzie na analizę danych energetycznych i faktur, zainteresowaniu kontaktem z OSD lub sprzedawcą oraz oświadczeniu o prawidłowości przekazanych danych;
 - treść uwag, korespondencji i historia obsługi zgłoszenia, w tym informacje o korektach, brakach, statusie analizy i przygotowywanej konfiguracji Systemu eVision;
 - załączniki i ich metadane, w szczególności faktury, umowy, pełnomocnictwa, warunki przyłączenia oraz fotografie miejsca montażu, rozdzielni, licznika, szafy, trasy kablowej lub otoczenia obiektu;
 - dane techniczne i eksploatacyjne, w szczególności adres IP, identyfikator sesji, dane urządzenia, systemu operacyjnego i przeglądarki, data i czas operacji, źródło wejścia, odwiedzone podstrony, logi błędów i bezpieczeństwa oraz informacje o cookies;
 - inne dane dobrowolnie przekazane przez osobę korzystającą z formularza albo zawarte w dostarczonych dokumentach.
9. Administrator nie wymaga przekazywania szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 RODO, danych dotyczących wyroków skazujących ani prywatnych danych płatniczych. Przed przesłaniem dokumentu lub fotografii należy zasłonić informacje zbędne, w tym prywatne numery rachunków, wizerunki przypadkowych osób, hasła, kody dostępu i dane niezwiązane z analizą energetyczną.

4 Źródła danych

10. Dane są pozyskiwane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, od osoby działającej w imieniu zgłaszającego podmiotu, z przekazanych dokumentów i fotografii, automatycznie podczas korzystania z Serwisu albo w toku dalszej korespondencji i weryfikacji zgłoszenia.
11. W kontaktach zawodowych Administrator może otrzymać dane osoby kontaktowej od jej pracodawcy, zleceniodawcy, reprezentowanego podmiotu albo osoby uprawnionej do zgłoszenia PPE. Zakres takich danych obejmuje zwykle imię i nazwisko, stanowisko, służbowe dane kontaktowe, reprezentowany podmiot i informacje związane z obsługą projektu.
12. Jeżeli zostanie udzielone odpowiednie pełnomocnictwo lub istnieje inna podstawa prawna, Administrator może pozyskać dane dotyczące PPE od OSD, sprzedawcy energii, koordynatora klastra albo innego uprawnionego podmiotu. Osoba, której dane

dotyczą, zostanie poinformowana zgodnie z art. 14 RODO, chyba że zastosowanie ma wyjątek przewidziany prawem.

5 Cele i podstawy prawne

13. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach:
 - udostępnianie Serwisu, Kalkulatora i formularza, zapewnienie ich bezpieczeństwa, prowadzenie logów, diagnostyka błędów oraz zapobieganie nadużyciom — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na bezpiecznym i prawidłowym prowadzeniu Serwisu, art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - zapisywanie wersji roboczej, utworzenie linku do wznowienia i umożliwienie dalszej edycji zgłoszenia — wykonanie usługi żądanej przez użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w odniesieniu do przedstawicieli i osób kontaktowych prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - przyjęcie zgłoszenia, weryfikacja kompletności i spójności danych, kontakt w sprawie braków, korekt lub dalszych kroków oraz zarządzanie sprawą — art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy działania są podejmowane na żądanie osoby przed zawarciem umowy, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie obsługi relacji z reprezentowanym podmiotem;
 - analiza faktur, umów, parametrów PPE, profilu zużycia i produkcji oraz uwarunkowań technicznych obiektu — zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli jest wymagana w formularzu, a także art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy analiza jest wykonywana na żądanie osoby przed zawarciem lub w ramach wykonania umowy;
 - przygotowanie analizy energetycznej, odwzorowanie obiektu i PPE, opracowanie założeń telemetrii, pomiaru i bilansowania oraz przygotowanie lub aktualizacja konfiguracji Systemu eVision — art. 6 ust. 1 lit. b RODO albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którym jest przygotowanie i realizacja projektu energetycznego dla reprezentowanego podmiotu;
 - kontakt z OSD lub sprzedawcą energii i pozyskanie danych w imieniu zgłaszającego — wyłącznie po uzyskaniu wymaganego pełnomocnictwa lub na innej właściwej podstawie, odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. a, b lub c RODO;
 - zawarcie i wykonanie umowy dotyczącej analizy, wdrożenia, konfiguracji lub obsługi Systemu eVision — art. 6 ust. 1 lit. b RODO wobec strony umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO wobec przedstawicieli, pracowników i współpracowników kontrahenta;
 - prowadzenie dokumentacji, wykazanie prawidłowości działań i udzielonych zgód oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń — prawnie uzasadniony interes Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - wykonanie obowiązków wynikających z prawa, w tym obsługa żądań osób i organów, obowiązki rachunkowe lub podatkowe związane z umową — art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - wykorzystywanie technologii analitycznych, preferencyjnych lub marketingowych innych niż niezbędne — zgoda, art. 6 ust. 1 lit. a RODO, oraz zgoda wymagana przez przepisy o komunikacji elektronicznej.
14. Jeżeli przetwarzanie opiera się na zgodzie, zgodę można wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. Wycofanie zgody na analizę może uniemożliwić dokończenie analizy albo przygotowanie konfiguracji, jeżeli brak jest innej podstawy prawnej.
15. Zgoda odnotowana w formularzu na wystąpienie do OSD lub sprzedawcy nie zastępuje pełnomocnictwa ani innego dokumentu wymaganego przez przepisy albo procedury danego podmiotu.

6 Dobrowolność podania danych

16. Podanie danych jest dobrowolne, lecz pola oznaczone jako wymagane są niezbędne do przyjęcia zgłoszenia, identyfikacji obiektu i PPE, kontaktu oraz wykonania podstawowej analizy. Brak wymaganych danych uniemożliwi przesłanie lub obsługę zgłoszenia.
17. Podanie danych opcjonalnych, dokumentów i fotografii może zwiększyć dokładność analizy i ułatwić przygotowanie konfiguracji Systemu eVision. Ich brak może ograniczyć zakres wniosków, lecz nie powinien automatycznie powodować zbierania danych nieadekwatnych do celu.

7 Odbiorcy danych

18. Dostęp do danych otrzymują wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora oraz podmioty świadczące na jego rzecz usługi niezbędne do obsługi Serwisu i projektu, w szczególności:
 - dostawcy hostingu, infrastruktury chmurowej, kopii zapasowych, poczty elektronicznej, cyberbezpieczeństwa i utrzymania Serwisu;
 - dostawcy formularza, repozytorium dokumentów, narzędzi do obsługi zgłoszeń, systemu CRM i zarządzania projektem, w tym Bitrix24, jeżeli jest wykorzystywany w danej sprawie;
 - dostawcy i serwisanci Systemu eVision działający na polecenie Administratora w zakresie potrzebnym do konfiguracji, testów, utrzymania lub wsparcia;
 - doradcy prawni, audytorzy, księgowi i inni profesjonalni usługodawcy związani obowiązkiem poufności;
 - organy publiczne oraz inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie prawa.
19. Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie odpowiednich umów, wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora i nie mogą wykorzystywać danych do własnych celów.
20. Dane mogą zostać przekazane koordynatorowi klastra, OSD, sprzedawcy energii, partnerowi Ekosystemu ECM albo innemu odrębnemu administratorowi tylko wtedy, gdy jest to konieczne dla uzgodnionego celu i istnieje odpowiednia podstawa prawna, pełnomocnictwo lub umowa. Przed takim przekazaniem osoba otrzyma wymagane informacje, jeżeli nie wynikają one już z odrębnego dokumentu.
21. Administrator nie sprzedaje danych z formularza i nie udostępnia ich ECM POLAND sp. z o.o. ani innym podmiotom Ekosystemu ECM wyłącznie z powodu korzystania z Serwisu lub wyboru klastra.

8 Przekazywanie danych poza EOG

22. Administrator dąży do korzystania z rozwiązań przetwarzających dane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadku korzystania z europejskiej wersji Bitrix24 dane są co do zasady przechowywane w centrach danych na terenie Unii Europejskiej, zgodnie z informacjami dostawcy i zawartą umową powierzenia.
23. Niektórzy dostawcy technologii lub ich podwykonawcy mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku Administrator stosuje mechanizmy wymagane przez RODO, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, standardowe klauzule umowne oraz, gdy jest to potrzebne, dodatkowe zabezpieczenia.

24. Informację o aktualnych zabezpieczeniach i możliwość uzyskania ich kopii można uzyskać, kontaktując się z Administratorem, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z prawa, bezpieczeństwa i tajemnicy przedsiębiorstwa.

9 Okres przechowywania danych

25. Dane są przechowywane nie dłużej, niż jest to niezbędne do realizacji celu, z uwzględnieniem zasady minimalizacji, obowiązków prawnych i okresów przedawnienia. W szczególności:

- nieukończone wersje robocze formularza — do 90 dni od ostatniej aktywności, chyba że użytkownik wcześniej je usunie, poprosi o usunięcie albo dłuższy okres jest uzasadniony trwającą obsługą techniczną;
- zgłoszenia, które nie doprowadziły do współpracy — przez czas analizy i kontaktu, a następnie nie dłużej niż 24 miesiące od zamknięcia sprawy, chyba że wcześniejsze usunięcie jest wymagane lub dalsze przechowywanie jest potrzebne do obrony roszczeń;
- dane wykorzystane do analizy, projektu lub konfiguracji Systemu eVision — przez okres przygotowania i realizacji projektu oraz obowiązywania umowy, a następnie przez okres wynikający z obowiązków prawnych i właściwych terminów przedawnienia roszczeń;
- faktury, umowy, profile energetyczne, fotografie i inne załączniki — przez okres właściwy dla zgłoszenia lub projektu, a następnie usuwane, anonimizowane albo archiwizowane w ograniczonym zakresie, jeżeli wymaga tego prawo lub ochrona roszczeń;
- dane przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody — do jej wycofania lub wcześniejszego ustania celu, a następnie w ograniczonym zakresie przez okres potrzebny do wykazania prawidłowości uzyskania zgody;
- korespondencja i dane kontaktowe — przez czas obsługi sprawy i współpracy, a następnie przez okres potrzebny do wykazania jej przebiegu lub do upływu odpowiedniego terminu przedawnienia;
- logi techniczne i bezpieczeństwa — co do zasady do 12 miesięcy, chyba że incydent, postępowanie lub konieczność ochrony systemu uzasadnia dłuższe przechowywanie;
- dane zapisane w cookies — przez okres wskazany w Polityce cookies lub narzędziu zarządzania zgodami.

26. Po upływie właściwego okresu dane są usuwane lub anonimizowane. Kopie zapasowe mogą być nadpisywane zgodnie z cyklem bezpieczeństwa, przy czym dostęp do nich pozostaje ograniczony i dane nie są używane do bieżących celów.

10 Prawa osób

27. Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii;
- sprostowania danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych;
- usunięcia danych, jeżeli zachodzą przesłanki przewidziane prawem;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją tej osoby;

- wycofania zgody w dowolnym momencie;
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
28. Żądanie można przesłać na adres office@cbrfs.com lub na adres siedziby Administratora. Administrator może poprosić o informacje niezbędne do potwierdzenia tożsamości, jeżeli ma uzasadnione wątpliwości co do osoby składającej żądanie.
29. Prawa nie mają charakteru bezwzględnego. Administrator może odmówić realizacji żądania w zakresie przewidzianym prawem, informując o powodach odmowy i dostępnych środkach ochrony.

11 Dane osób wskazanych przez zgłaszającego

30. Osoba przekazująca dane innych osób, w szczególności pracowników, przedstawicieli, właścicieli obiektów lub osób widocznych na dokumentach, powinna posiadać podstawę do ich przekazania oraz ograniczyć ich zakres do informacji potrzebnych do obsługi zgłoszenia.
31. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, Administrator realizuje obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 RODO, najpóźniej w terminie wymaganym tym przepisem, chyba że osoba posiada już te informacje albo zachodzi inny wyjątek przewidziany prawem.

12 System eVision i analiza danych energetycznych

32. Dane energetyczne, techniczne i dane dotyczące obiektów mogą być porządkowane, zestawiane i analizowane w celu przygotowania modelu obiektu, konfiguracji PPE, założeń telemetrii, profili zużycia i produkcji, bilansowania oraz innych funkcji Systemu eVision.
33. Wyniki analizy mogą obejmować wskaźniki, klasyfikacje techniczne, wykresy, modele lub rekomendacje dotyczące konfiguracji. Nie są one wykorzystywane do podejmowania wobec osoby fizycznej decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływały.
34. Jeżeli dane zostaną zagregowane lub zanonimizowane w sposób uniemożliwiający identyfikację osoby fizycznej, informacje te nie stanowią danych osobowych i mogą być wykorzystywane do badań, statystyk, testowania modeli energetycznych, rozwoju Systemu eVision i doskonalenia procesów Administratora.

13 Kalkulator Korzyści

35. Kalkulator Korzyści może przetwarzać wartości wprowadzane przez użytkownika, takie jak ceny energii, opłaty, taryfa, zużycie, poziom pokrycia energią z OZE i inne parametry niezbędne do wykonania demonstracyjnej symulacji.
36. Jeżeli Kalkulator działa bez zapisywania identyfikujących danych, wprowadzone wartości są wykorzystywane wyłącznie do wygenerowania wyniku w bieżącej sesji. Dane techniczne dotyczące korzystania z narzędzia mogą być rejestrowane w logach bezpieczeństwa lub statystykach zgodnie z ustawieniami cookies.
37. Użytkownik nie powinien wprowadzać do Kalkulatora danych osobowych ani informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, jeżeli narzędzie ich nie wymaga.

14 Cookies i technologie internetowe

38. Serwis wykorzystuje cookies i podobne technologie. Cookies niezbędne mogą być stosowane, gdy są konieczne do transmisji komunikatu, bezpieczeństwa,

zapamiętania sesji, zapisania wersji roboczej lub świadczenia funkcji wyraźnie żądanej przez użytkownika.

39. Technologie preferencyjne, statystyczne i marketingowe są wykorzystywane na podstawie zgody, jeżeli zgoda jest wymagana. Wycofanie zgody powinno być równie łatwe jak jej udzielenie i nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.
40. Szczegółowe informacje o nazwach cookies, dostawcach, celach i okresach działania określa odrębna Polityka cookies oraz, jeżeli jest dostępne, narzędzie zarządzania zgodami.

15 Bezpieczeństwo danych

41. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne dostosowane do charakteru danych i ryzyka, w tym zarządzanie uprawnieniami, uwierzytelnianie, szyfrowanie transmisji, rejestrowanie operacji, kopie zapasowe, aktualizacje, poufność personelu oraz procedury reagowania na incydenty.
42. Indywidualny link do wznowienia formularza może umożliwiać dostęp do zapisanej wersji roboczej. Użytkownik powinien chronić link jak informację poufną, nie przysyłać go osobom nieuprawnionym i zgłosić Administratorowi podejrzenie jego ujawnienia.
43. Transmisja danych przez Internet wiąże się z ryzykiem, którego nie można całkowicie wyeliminować. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania, zabezpieczyć urządzenie i przysyłać wyłącznie dane niezbędne do danego celu.

16 Serwisy zewnętrzne

44. Serwis może zawierać odnośniki, mapy, osadzone materiały lub funkcje podmiotów zewnętrznych. Po przejściu do zewnętrznego serwisu jego operator może przetwarzać dane jako odrębny administrator na zasadach określonych we własnej polityce prywatności.
45. Sama obecność nazwy, logotypu albo odnośnika do klastra, OSD, sprzedawcy, partnera lub rozwiązania Ekosystemu ECM nie oznacza automatycznego przekazania mu danych z formularza PPE.

17 Dane dzieci

46. Serwis i formularz PPE są kierowane do przedsiębiorców, instytucji, jednostek samorządu, właścicieli lub użytkowników obiektów oraz osób działających zawodowo, a nie do dzieci. Administrator nie zbiera świadomie danych dzieci za pośrednictwem formularza. Po uzyskaniu wiarygodnej informacji o takim przetwarzaniu bez właściwej podstawy podejmie działania w celu usunięcia danych.

18 Zmiany Polityki

47. Polityka może zostać zaktualizowana w szczególności w razie zmiany prawa, zakresu danych, sposobu działania formularza, Systemu eVision, wykorzystywanych dostawców, celów przetwarzania albo danych Administratora.
48. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie wraz z numerem wersji i datą wejścia w życie. Jeżeli charakter zmiany tego wymaga, osoby zostaną poinformowane w odpowiedni sposób, a zgoda zostanie ponownie uzyskana, gdy wymaga tego prawo.

19 Postanowienia końcowe

49. W sprawach nieuregulowanych Polityką stosuje się RODO, przepisy o ochronie danych osobowych oraz właściwe przepisy dotyczące komunikacji elektronicznej.
50. Polityka wchodzi w życie 16 września 2026 r.